2026年 9月 7日

お客さま各位

道南うみ街信用金庫

# 「でんさいＦＡＱ・動画案内サービス」のご提供開始について

当金庫では、でんさいサービスに関するお客さま案内サービスとして、現在の「動画案内サービス」に加え、お客さまの利便性を高めるため「ＦＡＱサービス」を新たにご提供いたします。

でんさいサービスの操作、お手続き等についてご不明な点がございましたら、ぜひご参照いただきますようお願いいたします。

１．提供サービス

| 現　行 | 新サービス |
|---|---|
| 動画案内サービス | ＦＡＱ・動画案内サービス |

※より利便性の高い検索機能を搭載したＦＡＱサービスのご提供を開始いたします。

２．新サービス提供時期（予定）

令和８年１０月１日（木）

３．サービスの特長

（１）ＦＡＱサービス

質問に関連するワードを入力するだけの簡単な操作により、質問の候補が即座に表示されます。

該当の質問をご選択いただくと回答ページが表示されます。

（２）動画案内サービス

よくあるご質問（初期設定、でんさいの確認、電子証明書の設定）について、音声付き動画によりご案内いたします。

４．ご利用方法

・当金庫ホームページから、でんさいサービスのトップページへお進みください。
・トップページにある「ＦＡＱ」「動画案内」のボタンをクリックし、ご不明な操作、お手続き等についてご確認ください。

以　上

# でんさいFAQ・動画案内サービス

でんさいサービスに関するお客様サポートサービスです。

〈特 徴〉
1. 各種操作・お手続きに関する**さまざまな質問・回答を掲載**
2. **24時間365日自動対応**
3. **スマートフォン・パソコンからご利用いただけます。**

## 本サービスでは 2つのご案内機能 でお客さまをサポートいたします。

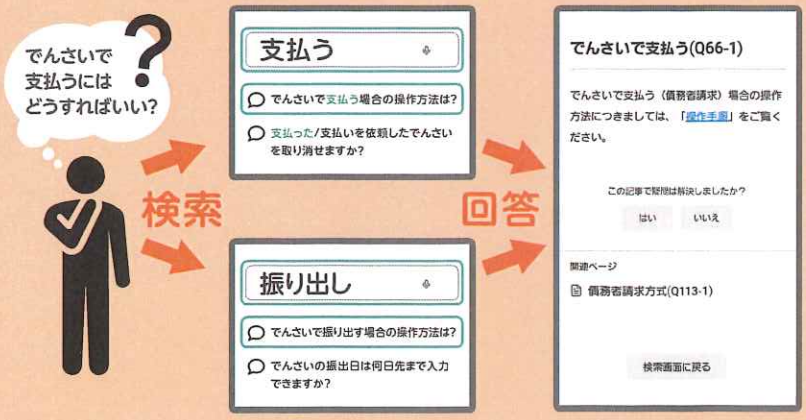
### 機能1 FAQ

詳細情報（操作手順・サービス内容・ご利用時間帯等）を掲載しています。

【3つの検索方法】

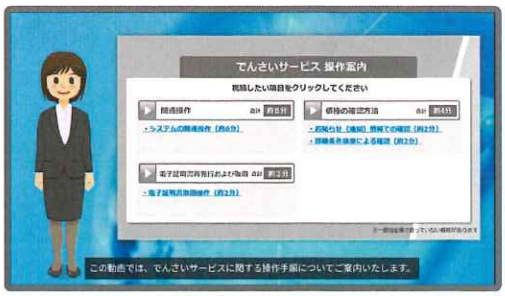
- **フリーワード**
  曖昧な表現でも検索可能
- **よくある質問**
  閲覧の多い質問をピックアップ
- **言葉のヒント**
  ワードリストから質問を検索

質問したい内容・用語がはっきりしないときでも、お客様が知りたい回答にたどりつくことができます。




### 機能2 動画案内

操作手順について特に問い合わせの多い質問を音声付き動画で案内します。




FAQ

動画案内

**ACCESS** | 本サービスは当金庫でんさいサービストップページもしくはこちらよりアクセスしてください。