

お客様各位

## 改元・10連休に関わる各種対応について

日頃より道南うみ街信用金庫をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

新天皇即位に伴い2019年5月1日に改元が行われ、同日を祝日とし2019年4月27日(土)から同年5月6日(月・祝)にかけて10連休となることとなりました。

つきましては、当金庫の取扱いをご案内いたしますのでご確認ください。

なお、連休前後はお取引が集中し、通常よりもお取引の処理に時間を要する可能性がありますので、大変お手数をおかけしますが、連休前後を指定日とする取引につきましては、極力早期のご依頼・お手続きをお願いいたします。

また、4月26日(金)、5月7日(火)は特に営業部店窓口の混雑が予想されます。当該日程を避けてご来店いただくか、ご来店の際にはお時間に余裕をもってお越しくださいますようお願いいたします。

当金庫においては、お客様に極力ご不便・ご迷惑をお掛けすることのないよう、鋭意準備しているところではありますが、取引が多岐にわたっていることなどから、ケースによっては一部止むを得ずお客様にお手数をお掛けする場合がございますので、この点何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

改元に関わるQ&A				
Q1	「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できるのか			
A1	2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。 (例) <b>平成31年5月7日</b> 新元号への訂正も可能ですが、そのままご使用いただく際には、平成31年と表記してください。「元」年、「1」年とする際にはQ2の要領でご記入ください。			
Q2	「平成」が記載されている帳票・書式類は訂正印が必要か			
A2	「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけますが、お客様が新元号に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。 (例) <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>〇〇(新元号) 平成1年5月7日</td></tr></table> または <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>〇〇(新元号) 平成元年5月7日</td></tr></table>	〇〇(新元号) 平成1年5月7日	〇〇(新元号) 平成元年5月7日	
〇〇(新元号) 平成1年5月7日				
〇〇(新元号) 平成元年5月7日				
Q3	西暦を使用しても良いか			
A3	帳票・書式類には「 年 月 日」のように和暦表示のないものがあります。この場合は、和暦、西暦どちらでもご使用いただけます。 (例) <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>(和暦) 〇〇1年5月7日</td></tr></table> または <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>(和暦) 〇〇元年5月7日</td></tr></table> または <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>2019年5月7日</td></tr></table>	(和暦) 〇〇1年5月7日	(和暦) 〇〇元年5月7日	2019年5月7日
(和暦) 〇〇1年5月7日				
(和暦) 〇〇元年5月7日				
2019年5月7日				
Q4	新元号の帳票・書式類を改元後すぐに使用したい			
A4	新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。			
Q5	手形・小切手はそのまま使用できるのか			
A5	2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます。ご使用の際は、Q1、Q2の要領でご記入ください。			

Q6	「平成」が記載されている手形・小切手は訂正印が必要か
A6	「平成」のまま使用可能ですが、お客様の申出で新元号に訂正する場合は二重線で訂正の上、新元号をご記入ください。旧元号を修正いただく場合の訂正印は不要です。
Q7	新元号の手形・小切手を改元後すぐに使用したい
A7	新元号の手形・小切手帳の作成に時間を要するため、2019年5月以降当面の間は、「平成」表記の手形・小切手帳の発行となります。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。
Q8	その他の留意事項は
A8	<p><b>【キャッシュカード搾取詐欺にご注意ください】</b></p> <p>金融機関職員や警察官を装い、キャッシュカードを封筒に入れるよう指示したうえで、その封筒を別のものにすり替える詐欺犯罪が多発しています。</p> <p>改元・10連休に関わる各種対応に関して、当金庫の職員や警察官が、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●キャッシュカードの暗証番号をたずねることはありません。</li> <li>●キャッシュカードをお預かりすることはございません。</li> </ul>

## 10 連休に関わるQ&A

Q1	10 連休にともない、窓口の営業はどうなるのか
A1	10 連休中は営業部店窓口を休業させていただきます。 休業にともない、連休前後（特に4月26日（金）、5月7日（火））は営業部店やATM等は通常よりも混雑することが予想されます。恐れ入りますが、ご来店・お手続きは余裕をもってご対応いただきますようお願い申し上げます。
Q2	10 連休にATMは利用できるのか
A2	当金庫においては、休日稼働ATMコーナーはご利用いただけます。詳しくは別に掲示の「ゴールデンウィーク期間中のATMコーナーご利用のお知らせ」または当金庫ホームページをご参照ください。 また、全国の信用金庫・都市銀行・地方銀行・ゆうちょ銀行などの提携金融機関のATMコーナーもご利用いただけます。（店舗、提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。）
Q3	10 連休にともない、留意事項は
A3	<p>(1) 各種お手続きやご通知物の到着まで、通常より時間を要する場合があります。ご了承ください。</p> <p>(2) あらかじめご予定されている手続きにつきましては、お早目の対応をいただきますようお願い申し上げます。</p> <p>(3) 税公金の納付や総合振込・給与振込等、お取引の種類によりましては、早期持込みにご協力ください。</p>
Q4	10 連休中に満期日等が到来する定期預金の取り扱いはどうなるのか
A4	10 連休中を満期日とする定期預金（非継続方式）のご解約は、5月7日（火）以降のお手続きとなります。
Q5	10 連休中がローン返済日だったものはいつ引落しになるのか
A5	契約に基づいた対応となり、原則、翌営業日扱い（5月7日）の引落としとなります。

Q6	10 連休中の口座振替は自動で引き落としされるのか
A6	5 月 7 日（火）に引き落としされます。引落日をご確認のうえ、早めのご入金をお願いいたします。
Q7	貸金庫は利用できますか
A7	函館支店のみご利用いただけます。函館支店以外の貸金庫ご契約者は 10 連休前にご利用いただけますよう、お願い申し上げます。
Q8	夜間金庫の入金バッグが足りなくなりそうです
A8	夜間金庫の契約店で承りますので、お問い合わせください。 なお、当金庫では 10 連休中に臨時の投函口（ポスト等）を設置することはありませんので、日頃のご利用の手順、投函口にて使用するようお願いいたします。
Q9	小切手の呈示期間は 10 連休でも変わらないのか
A9	小切手の呈示期間は振出日の翌日から暦日で 10 日以内（10 日目が休日の場合は翌営業日）と定められており、その取扱いは 10 連休でも変わりません。 連休直前に振出された小切手については呈示できる日にちが少ないのでご注意ください。
Q10	10 連休中にキャッシュカード・通帳・印鑑をなくしたときは
A10	<b>「自動機集中監視センター：011-272-0666」</b> へご連絡ください。ただちに不正使用できないよう手続きいたします。

以上