

2020年10月1日

WEBバンキングサービス

ご利用のお客様各位

道南うみ街信用金庫

新しいトークンへの交換に関するご連絡について

平素は道南うみ街信用金庫をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、WEBバンキングサービスのご利用時に必須となるトークンに関しまして、新しいトークンへの移行のため、旧シマンテック社製トークンの取り扱いを終了することから、現在、旧シマンテック社製トークン（Symantec のロゴが入っている）をご利用のお客様、ならびにソフトウェアトークンご利用のお客様に限定したご連絡となります。



つきましては、旧シマンテック社製トークンご利用のお客様に限定し本年 10 月上旬に新しいトークンおよび交換方法を記載した書類をご郵送いたしますので、郵送された際には内容をご確認のうえ、必ずご対応いただきます様、よろしくお願いいたします。

なお、すでに新しいトークンをご利用のお客様は交換の必要はありません。

記

1. 交換対象のお客様

旧シマンテック社製のハードウェアトークンをご利用のお客様が対象です。

シマンテック社製のトークンのロゴ (交換が必要です)	新しいトークンのロゴ (交換は不要です)
	

ハードウェアトークンの種類

	Aタイプ	Bタイプ
トークンの イメージ		
トークンID* の頭4桁	FT20	DP06、DP03

※トークンIDはトークンの裏に記載されています。

2. ソフトウェアトークンご利用のお客様へ

ソフトウェアトークンは当金庫のセキュリティ対象外となっておりますため、ご利用は自己責任にてお願いします。

なお、今回のご連絡を機会にハードウェアトークンへ交換される場合は、ご契約時に当金庫より送付いたしておりますトークン（新しいトークンのロゴが入っている）をご用意のうえ、ご変更対応ください。

3. 交換手順

「WEBバンキング トークン交換手順」をご参照のうえ、ご対応ください。

4. 交換期限

2021年6月末まで

※2021年7月1日以降は、旧シマンテック社製トークンがご利用できず、振込み等ができなくなりますので、お早めに交換手続きをお願いします。

5. 交換後のトークンの取り扱い

旧シマンテック社製トークンは交換後より不要となりますため、お手数をお掛けいたしますが、お客様ご自身にて廃棄くださいます様、お願いいたします。

6. その他

本件に関しまして、ご不明な点等がございましたら、お手数をお掛けいたしますが、

【しんきんEBサポートデスク】までご連絡願います。

Tel 0120-68-1014

受付時間 平日/9:00~17:30

(土・日・祝日、年末休業日及び正月三が日を除きます)

以上

WEBバンキングサービス トークン交換手順

連携
うみ街信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ワンタイムパスワード

利用開始 >

交換 >

ログイン >

ログインでお困りの場合はこちら

ワンタイムパスワードのご案内

「交換」ボタンをクリックしてください。



ワンタイムパスワードの交換を開始します。

① トークンの交換について

- ・ トークンの交換には、現在登録しているトークンと「現在ご利用中のトークン」および今回送付しました「新しいトークン」2個をご準備ください。
- ・ スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークン等の場合は、ワンタイムパスワードの交換ができません。

トークンの準備方法について

契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力

「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力してください。


契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

ソフトウェアキーボード入力

次へ



「次へ」ボタンをクリックしてください。



現在ご利用中のトークン画像が表示されます。

[次へ] ボタンをクリックしてください。

次へ >



新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) 必須

ワンタイムパスワード(半角数字) 必須

トークンをご用意されていない場合はこちら


【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ハードウェアトークン例

裏面



表面



シリアル番号

ワンタイムパスワード

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。ご利用のトークンに応じて操作してください。

※トークンの形状・色が異なる場合があります。

登録

新しいトークンの「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を入力してください。

「登録」ボタンが表示されるまで画面を下へスクロールしてください

「登録」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

受付番号：

受付時刻：

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	<input type="text"/>	<input type="text"/>

この表示が出力されましたら、登録完了です。

新しいトークンのシリアル番号が表示されます。

交換作業は完了しました。次回より今回登録しました新しいトークンをご利用ください。

以上