

2025年1月24日

お客さま各位

道南うみ街信用金庫

## テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、インターネット環境等の普及によりご利用者数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり2025年7月18日をもちまして「テレホンバンキングサービス」を終了させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. サービス終了日

2025年7月18日（金）

#### 2. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス（残高照会、入出金明細照会、登録振込等の全サービス）

#### 3. サービス終了に伴うお手続きについて

本サービス終了に伴うお客さまのお手続きは必要ございません。

なお、「テレホンバンキングサービスご利用カード」をお持ちのお客さまは、本サービス終了後に破棄くださいますようお願いいたします。

#### 4. 代替サービスについて

対象のお客さま	機能	サービス名
法人・個人・個人事業主	残高照会・振込等	WEBバンキング
法人・個人事業主	残高照会・振込等	WEB-FB
個人・個人事業主	残高照会・入出金明細照会等	しんきん通帳アプリ

#### 5. お問い合わせ先

各営業店舗の窓口まで、お問い合わせ願います。

【営業時間】① 9:00 ~ 12:30

② 13:30 ~ 15:00

以上

各代替サービスの詳細につきましては、こちらを御覧願います。

## 道南うみ街信用金庫 ホームページTOP画面

The image shows the homepage of DoNan Umiya Credit Cooperative. At the top, there is a navigation bar with links for '業務・商品のご案内', '各種手数料', 'うみしん概要', and 'ディスクロージャー'. Below this is a main banner for the 'しんきん通帳アプリ' (Shinkin Chougou App), with a callout box on the right stating: 「しんきん通帳アプリ」の画像が表示されたらクリックして下さい。 (Click the image when it is displayed).

On the left side of the banner, there are two buttons: 'WEB-FB' (for business/individual customers) and 'WEB-バンキング' (for individual customers). A callout box on the left states: 「WEB-FB」「WEBバンキング」どちらかを選択のうえ、クリックして下さい。 (Choose either 'WEB-FB' or 'WEB-Banking' and click).

Below the banner is an 'お知らせ' (Notice) section. At the bottom, there is a 'Rapport ラポート' (Report) section with a security warning: 「セキュリティ向上のためにぜひご利用ください」 (Please use for security improvement).

Two zoomed-in views are provided below the main page:

- The left zoom shows the 'インターネットバンキング [WEB-FB]' section. A callout box points to the 'ご利用案内へ' (Go to usage guide) button with the text: クリックして下さい。 (Click).
- The right zoom shows the 'インターネットバンキング [WEB-バンキング]' section. A callout box points to the 'ご利用案内へ' (Go to usage guide) button with the text: クリックして下さい。 (Click).