

令和7年11月

お客様 各位

道南うみ街信用金庫

信用金庫を装った不審電話(ボイスフィッシング)にご注意ください

平素より道南うみ街信用金庫のインターネットバンキングサービスをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

現在、道内の信用金庫を装い、インターネットバンキングの電子証明書の更新手続きを依頼し、パスワード等を聞き出す自動音声電話が確認されております。

不審な電話があった際には、速やかに電話を切り、誘導された操作は絶対に行わないでください。

ID、パスワードを搾取することを目的としており、お心当たりがある方は、当金庫ホームページからログインしていただき、すみやかにパスワードを変更していただくようお願いいたします。

なお、当金庫では自動音声の電話で電子証明書の更新を促す、あるいはID、パスワード等を聞き出すような業務は一切行っておりません。

少しでも不審と感じたら、すぐに下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

しんきんEBサポートデスク:0120-68-1014

受付時間:平日 9:00~17:30

(土日祝日、年末休業日および正月三が日を除く)

今後とも道南うみ街信用金庫をよろしくお願い申し上げます。

以上