

【中道支店で契約されているお客様へ】

《店舗統廃合に伴う「WEB-FBサービス」の取扱いについて》

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、かねてよりご案内申し上げておりますとおり、本年2月20日（金）をもちまして当金庫中道支店は営業を終了し、24日（火）より亀田支店と統合することとなります。

つきましては、店舗統廃合日前後の「WEB-FBサービス」の取扱いについて、下記のとおりお知らせしますので、ご留意いただくようお願いいたします。

（1）2月20日（金）から23日（月祝）までの取引規制について

店舗統廃合処理を実施することから、24日（火）以降を振込指定日とした予約振込の登録（承認まで含む）は20日（金）午後3：00までに実施いただくようお願いいたします。

なお、20日（金）午後3：00から23日（月祝）終日までの間に登録いただいた予約振込については、画面上は正常に取引終了となりますが、実際の振込が行われないのでご注意願います。

また、25日（水）以降を振込指定日とした予約振込は、24日（火）から正常に登録することができます。

（2）ログインID（Master ID・Public ID）の取扱いについて

統廃合日前よりご利用されている企業ID（Master ID、Public ID）は、統廃合後もそのままご利用いただけます。

（3）電子証明書の取扱いについて

統廃合日前よりご利用されている電子証明書は、統廃合後もそのままご利用いただけます。

（4）口座情報（支払元）の取扱いについて

統廃合日前よりご利用されている支払元口座は、統廃合後もそのままご利用いただけます。

※取引店は中道支店から亀田支店に変更となります。

（5）残高照会

2月中の残高照会時に表示される前月末残高は、「**、***」（フル桁*）で出力されます。

（6）入出金明細照会

2月21日（土）以降、20日（金）以前の入出金明細照会が不可となりますので、事前に印刷等の対応をしていただくようお願いいたします。

また、統廃合日より前の「最近のお振込先」の履歴は削除されます。

以 上

【本件に係る照会先】

しんきんEBサポートデスク

電話番号：0120-68-1014

受付時間：平日／9：00～17：30