

令和8年5月

お客様 各位

道南うみ街信用金庫

「サポート詐欺」にご注意ください

平素より道南うみ街信用金庫インターネットバンキング(以下、IBとします。)サービスをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

今般、サポート詐欺(※1)と類推される事例が発生しましたので、IBサービスをご利用のお客様におかれましては、十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

本事例については、IBサービスを操作中に、別途google検索サイトを操作したところ、検索サイト画面に『ウイルスに感染し、画面がロックされたとの警告』が表示され、サポート窓口に電話をかけさせ、遠隔操作によりIBサービスのID、ログインパスワードを詐取された事例です。

なお、送金時に必要な承認用パスワード等は詐取されなかったため、送金被害の発生はありませんでした。

【サポート詐欺とは】(※1)

パソコン、スマートフォンでインターネットを閲覧中に、突然、ウイルスに感染したような偽の画面を表示するなどして、不安をあおり偽のサポート窓口で電話をかけさせ、サポート名目で金銭をだまし取ったり、遠隔サポートソフトをインストールさせたりする手口です。

【被害にあわないために】

- 警告画面が表示されても慌てず落ち着いてください(画面の指示には従わないでください)
- 記載されている電話番号に電話をかけないでください
- 要求されているソフトのダウンロードやインストールをしないでください
- 電話をかけてしまっても、相手の指示に従わないでください  
電話番号や暗証番号、インターネットバンキングのIDやパスワード・ワンタイムパスワード等、重要情報を聞かれても教えないでください
- 警告画面や警告音を消せない場合は、ブラウザを強制終了するか、パソコン、スマートフォンを再起動してください

【サポート詐欺被害にあったら】

少しでも不審と感じたら、すぐに下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

しんきんEBサポートデスク:0120-68-1014

受付時間:平日 9:00~17:30

(土日祝日、年末休業日および正月三が日を除く)

以上