2026 年 11 月 19 日

お客様各位

道南うみ街信用金庫

「当金庫ホームページ」及び「メール送受信」再開のお知らせ

平素より当金庫サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 11 月 17 日から 11 月 19 日にかけ、サーバの不具合により、当金庫ホームページの閲覧ができない、またメールの送受信ができない状況にありました。

現在、サーバの復旧作業が完了し、通常通りご利用いただけますことをお知らせ致します。

お客さまには多大なご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後もお客さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、安全性の確保に努めてまいります。

記

○障害期間

2026 年 11 月 17 日 11 時 40 分から 11 月 19 日 10 時 30 分

○障害原因と復旧経緯

管理会社にあるサーバの一部で、過負荷がかかりダウンしたものですが、サーバの再起動等のメンテナンスにより復旧致しました。

なお、本件に関しましては、サイバー攻撃等の不正アクセスによるものではなく、個人情報の流出、ホームページの改ざん等はございません。

○メールについて

障害期間中に当金庫へ送信されたメールの一部について、受信できていない、または受信を確認できていない場合があります。送信メールが当金庫に届いているかご不明な場合は、お手数をおかけしますが、再度送信いただきますようお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

営業店支援グループ

システム担当　樋渡・花田

TEL：0138-62-1259